

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Homlokzati és beltéri nyílászárók, burkolatok, garázskapuk, árnyékolástechnikai termékek forgalmazására.

Jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza az Ezüst Ablak Kft. , mint eladó (a továbbiakban: Eladó) és a vásárló mint megrendelő (továbbiakban: Megrendelő) között jelen dokumentumban foglalt rendelkezések alapján létrejött szerződéses jogviszonyt az Eladó által értékesítésre kínált különböző homlokzati és beltéri nyílászárók, burkolatok, garázskapuk, árnyékolástechnikai termékek forgalmazására, valamint mindezek kiegészítőinek (a továbbiakban: Termék) megrendelésére vonatkozóan.

### 1. Ajánlat, megrendelés

1.1. Az Eladó vállalja, hogy a Megrendelő Eladó üzlethelyiségében történő megkeresésére vagy telefonon, a Megrendelő által megadott méretek, mennyiségek alapján, térítésmentesen részletes ajánlatot (a továbbiakban Ajánlat) készít a Termék elkészítésére, legyártatására, beszerzésére vonatkozóan, a megkeresésétől számított (1-3 munkanapon) **rövid határidőn** belül, mely Ajánlatot emailben elküld vagy a Megrendelőnek személyesen átad üzlethelyiségében.

1.2. A részletes Ajánlat a Megrendelő által megadott paramétereknek a figyelembevételével készül, mely Ajánlat tartalmazza a Termék, kiegészítők típusát, anyagát, méretét, mennyiségét, színét, különleges igényeket és azok technikai megvalósíthatóságát, a nyitásmódokat, a tervezett vállalási határidőt, az Eladó általi kiszállítás költségét, – ha a Megrendelő azt kéri – az Eladó általi beépítés költségét, amennyiben az előre meghatározható, továbbá tételesen a Termék bruttó vagy/és nettó eladási összegét.

1.3. Az Ajánlat az ajánlattétel időpontjától számított 14 napig érvényes, amennyiben az Ajánlaton ettől eltérő időintervallum nem szerepel.

1.4. Az Ajánlat minden esetben, az ajánlatkérés során a Megrendelő által megadott paramétereknek megfelelő Terméknek, a felsorolt kiegészítőknél az árát és igény szerint a kiszállítás költségét tartalmazza. Eladó általi beépítés, lerakás esetében az Ajánlatban szereplő ár tartalmazza az előzőekben meghatározottakon túl, a Megrendelő által igényelt beépítés, lerakás összegét is.

1.5. Amennyiben a Megrendelő az 1.3. pontban meghatározott időtartamon belül emailen keresztül visszaigazolja Eladó részére az Ajánlatban foglaltak – módosítás nélküli – elfogadását, a tényleges megrendelés, az Eladó üzlethelyiségében kitöltött megrendelőlap mindkét fél általi aláírásával történik (a továbbiakban: Megrendelés), mellyel érvényes szerződés jön létre a Felek között az Ajánlatban foglaltak megrendelésére vonatkozóan.

1.6. Amennyiben a Megrendelő az Ajánlat módosítását kezdeményezi, a Felek álláspontjainak egyeztetése, az Ajánlat módosítása (a továbbiakban: Új Ajánlat) és annak elfogadása után kerülhet sor az Új Ajánlatban foglaltak alapján a Megrendelés leadására. Az Ajánlat módosítása kizárólag írásban történhet, a felek egybehangzó nyilatkozata alapján.

1.7. Megrendelőnek tekintendő a Megrendelés aláírásakor a „MEGRENDELŐ” feliratnál szereplő személy, cég esetén a cégben aláírásra jogosult személy vagy a megrendeléshez szükséges aláírási jogokkal, dokumentummal bizonyíthatóan meghatalmazott személy.

1.8. A Megrendelő a Megrendelés aláírásával (egyben) **kifejezetten** elismeri, hogy a Megrendelésben szereplő Termékek méretéről, a felmérés részleteiről megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott az Eladótól.

1.9. A Megrendelés annak elküldésétől díjmentesen nem módosítható, a Megrendelő köteles megtéríteni az Eladónak az addig felmerült költségeit. A Megrendelés módosításával új Megrendelés leadására és aláírására kerül sor.

## 2. Felmérés

2.1. Ha Megrendelő az ajánlatkérés során nem tud pontos paramétereket, mennyiséget szolgáltatni a Termékre vonatkozóan, kérheti az ajánlatkéréskor, hogy az Eladó biztosítson szakembert (díjfizetés ellenében) a Termék paramétereinek pontos meghatározása céljából (felmérés). Ilyen esetben a szakember a Megrendelő által megadott címen, előre egyeztetett időpontban elvégzi a felmérést. A felmérés díja 5 000 Ft + Áfa.

2.2. Amennyiben a Megrendelő nem igényli a felmérést, de adatot szolgáltatott a Termékre vonatkozóan az Eladó részére, úgy Megrendelő a Megrendeléssel elismeri, hogy az általa megadott és a Megrendelésben szereplő Termék méretei, mennyiségi egységei pontosak és arra a méretre történő legyártatását, beszerzését az Eladó megkezdheti, melyre vonatkozóan az Eladónak utólagos reklamációt nem áll módjában elfogadni.

2.3. Ha a Megrendelő úgy igényel felmérést, hogy ezzel együtt a későbbiekben kéri az Eladótól a Termékek majdani beépítését, lerakását is, úgy a felmérés összege minden esetben jóváírásra kerül a beépítés összegéből. Felmérés és beépítés, lerakás igénylése esetén a felmérés során a Megrendelő köteles a helyszínen tájékoztatni a felmérést végző szakembert arról, hogy az egyes Termékeket milyen nyitás iránnyal, burkolat fajtával, szigetelő típussal, színnel és kiegészítőkkal kéri, mely a felmérés során készített felmérési dokumentumban rögzítésre kerül. **Megrendelő köteles felelősséggel tájékoztatni a felmérőt a nem látható, takart, szerkezeti részek jellegéről, tulajdonságáról, vagy kérheti külön díjazás mellett a feltárást – amennyiben az nem okoz bárminemű épületállag vagy statikai problémát.**

## 3. Beépítés

3.1. A Megrendelő által kért Ajánlat a beépítés, lerakás (árát) **irányösszegét** is tartalmazza, ha a Megrendelő ezen igényét jelezte az Eladó felé.

3.2. A Megrendelő a Megrendelés aláírásával elismeri, hogy a Megrendelésben szereplő Termékek beépítéséről, annak várható határidejéről és egyéb részleteiről megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott az Eladótól.

3.3. A beépítés, lerakás az Eladóval előre egyeztetett időpontban történik az Eladó által biztosított szakember igénybevételével.

3.4. Ha a Megrendelő nem kívánja igénybe venni az Eladó által biztosított szakember közreműködését a beépítés vagy lerakás során, az Eladó a Megrendelő kérésére egyéb, az Eladóval szerződéses kapcsolatban nem álló vállalkozót (a továbbiakban Vállalkozó) ajánlhat a beépítés elvégzésre. Tekintettel arra, hogy az Eladó a Vállalkozóval semmilyen szerződéses kapcsolatban nem áll és a beépítés elvégzésére vonatkozóan csak ajánlja az adott Vállalkozót, Eladó semmilyen felelősséget nem vállal a Vállalkozó által elvégzett munka tekintetében.

#### **4. Fizetés**

4.1. A Megrendelő a Megrendelést követően köteles a Megrendelésben megjelölt Termék(ek) bruttó értékének 50%-át előleg (a továbbiakban: Előleg) jogcímén megfizetni az Eladó bankszámlájára átutalás formájában vagy készpénzes fizetéssel. Az átutalás részleteiről az Eladó emailben vagy egyéb írásos formában tájékoztatja a Megrendelőt. Az Eladó, az Előleg értékének pénztárába történő befizetése esetén azonnal, az átutalása esetén pedig az előleg összegének számláján történő jóváírásától számított 8 munkanapon belül, előlegszámlát állít ki, melyet postai úton vagy elektronikusan elküld a Megrendelő részére.

4.2. Pénztári befizetés esetén a Megrendelő a Megrendeléssel egy időben köteles az Előleget az Eladó részére megfizetni, átutalás esetén az Előleg megfizetésének határideje, a Megrendelés leadásától számított 3 nap.

4.3. Eladó a szerződés teljesítését akkor kezdi meg, amikor az Előleg pénztárába – a választott fizetési módtól függően – befizetésre vagy számláján jóváírásra került.

4.4. Ha a Megrendelő az Előleg megfizetésével késedelembe esik és a Megrendelő az Eladó írásbeli felszólításától számított további 3 nap elteltéig sem fizeti meg Eladó részére az Előleg összegét, Eladó jogosult a szerződéstől elállni és megtagadni a szerződés teljesítését.

4.5. A felmérés illetve a – az Eladó által végzett – beépítés, lerakás díja a felmérést, illetve a beépítést követően kerül megfizetésre készpénzben a felmérést vagy a beépítést, lerakást végző szakember részére számla ellenében, a teljesítéssel egy időben.

4.6. A vételár teljes kifizetéséig a termék az Eladó tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Megrendelő birtokába kerül, felelősséggel tartozik az Eladó irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

#### **5. Szállítás**

5.1. Az Eladó térítés ellenében vállalja az általa forgalmazott Termékek helyszínré szállítását.

5.2. Az Eladó által biztosított beépítés, lerakás esetén a termék kiszállítása díjmentes feltéve, hogy a Megrendelésben szereplő Termék(ek) kiszállítása 1,5 tonnás és 2,5 méter raktérhosszúságú kishaszongépjárművel megoldható és a helyszín megközelítése nem igényel speciális engedélyt.

5.3. A kiszállítás pontos költségeiről az Eladó, az általa készített Ajánlatban részletesen tájékoztatja a Megrendelőt.

5.4. Az Eladó által végzett kiszállítás során kerül sor a Termék 8. pontban meghatározott átadás-átvételére, ahol a Megrendelő és az Eladó vagy megbízottja, kölcsönösen együttműködve, a Termék átadás-átvételekor, az átadás-átvétel helyszínén mennyiségi és szemrevételezési vizsgálatot tart (darabszám, szín, üvegezés, sérülésmentesség), melyről jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyv aláírásával a Termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, melynek értelmében a Megrendelő elismeri, hogy a Termék sérülésmentes és mindenben megfelel a Megrendelésben foglaltaknak. A jegyzőkönyv aláírását követően az Eladónak mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. ***Ezen időponttól Megrendelő köteles gondoskodni a szakszerű, sérülésmentes tárolásról, állagmegóvásról.***

5.5. Amennyiben az átadás-átvételi eljárás során egyértelműen megállapítható, hogy sérült a csomagolás vagy a Termék, és a sérülés a Termék átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét Eladó díjmentesen biztosítja és gondoskodik a Megrendelésben foglaltak hibátlan teljesítéséért. Az átvételt követően észlelt sérülésért az Eladó felelősséget nem vállal!

## **6. Szerződés teljesítése**

6.1. Eladó az Ajánlatban tájékoztatja a Megrendelőt a teljesítés várható határidejéről. A határidő azon a napon indul, mely napon a Megrendelő 4.1. pontban megjelölt előleget az Eladó pénztárába befizette, vagy amely napon ezen előleg az Eladó bankszámláján jóváírásra került és tényleges gyártási méretek állnak rendelkezésre a gyártás megkezdéséhez. A feltételek maradéktalan teljesülése esetén az Eladó gyártásba adja a Megrendelést. A teljesítés pontos határideje minden esetben attól függ, hogy a gyártó milyen határidőben tudja a Terméket legyártani, melyről az Eladó minden esetben emailben vagy telefonon értesíti a Megrendelőt. A termékek szállítási határidejének megrendeléskor történő megadása tájékoztató jellegű, ezek esetleges gyártói kitolódásáért Eladó felelősséget nem vállal, Eladót ezzel kapcsolatosan anyagi felelősség nem terheli.

6.2. Az Eladó a Megrendelésben rögzítetteket az ÁSZF-ben meghatározott rendelkezések figyelembevételével teljesíti. Az Eladó és a Megrendelő között létrejövő közös egyeztetést követően megállapított beépítési időpont nem minősül teljesítési kritériumnak.

## **7. Teljesítés lehetlenné válása**

7.1. A teljesítés lehetlenné válásáról tudomást szerző fél késedelem nélkül köteles a másik felet értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő kárt a mulasztó fél köteles megtéríteni a másik fél részére.

7.2. Ha a lehetlenné válás oka az Eladó érdekkörében merült fel, díjazásra nem tarthat igényt.

7.3. Ha a lehetlenné válás oka a Megrendelő érdekkörében merült fel, az Eladót a Megrendelő által kifizetett Előleg vagy a Termékek teljes vételára megilleti, melyet nem köteles visszatéríteni a Megrendelő részére.

7.4. Ha a lehetetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, az Eladót az elvégzett munka és költségei fejében a díj arányos része illeti meg.

## 8. A termék átadás-átvétele

8.1. Az Eladó köteles a Megrendelőt a Termék(ek) Eladóhoz történő megérkezéséről értesíteni e-mailben vagy telefonon és megjelölni azt az időpontot, amikor a Termék(ek) átadás-átvétele megtörténhet.

8.2. Az átadás-átvétel helye a Megrendelővel előre egyeztetett helyszínen történik vagy az Eladó üzlethelyiségében, vagy ha a Megrendelő a terméket kiszállítással rendelte meg, a Megrendelő által megadott címen.

8.3. A legyártott Termék átadás-átvétele időben minden esetben az Előleg beszámítása után fennmaradó összeg Megrendelő általi megfizetése után és az Eladó általi beépítést vagy a Megrendelő általi elszállítást megelőzően következik be. A Megrendelő és az Eladó vagy megbízottja, kölcsönösen együttműködve, a Termék átadás-átvételekor, az átadás-átvétel helyszínén mennyiségi és szemrevételezési vizsgálatot tart (darabszám, szín, üvegezés, sérülésmentesség), melyről jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyv aláírásával a Termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, melynek értelmében a Megrendelő elismeri, hogy a Termék sérülésmentes és mindenben megfelel a Megrendelésben foglaltaknak. A jegyzőkönyv aláírását követően az Eladónak mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

8.4. Az átadás-átvétel csak abban az esetben tagadható meg, ha a Megrendelés alapján legyártott Termék műszaki paraméterei vagy mennyisége (részszállítás külön megegyezés szerint) bizonyíthatóan eltér a Megrendelésben foglaltaktól. A Megrendelésben foglaltaktól való eltérést a Megrendelőnek kell bizonyítania. ***Megrendelés tekintetében kizárólag az írásban – Megrendelő lapon – rögzített adatok a mérvadók.***

8.5. A Megrendelő az Eladó 8.1. pontban meghatározott értesítését követően, de még a Termék átvételét megelőzően köteles az Eladó végszámlája ellenében a jelen ÁSZF 4.1. pontja alapján befizetett Előleg beszámítása után a fennmaradó összeget megfizetni az Eladó bankszámlájára átutalás formájában vagy készpénzes fizetéssel.

8.6. A választott fizetési módtól függetlenül a Megrendelő az Előleg beszámítása után fennmaradó összeget köteles az Eladó pénztárába személyesen vagy bankszámlájára átutalással megfizetni, az Eladó szóbeli vagy írásbeli értesítésétől számított 3 napon belül. Ha a Megrendelő fizetési kötelezettségének 3 napon belül nem tesz eleget, az Eladó jogosult a Megrendelőt írásban (elsősorban emailben) felszólítani fizetési kötelezettségének teljesítésére. Ha a Megrendelő a felszólítás Eladó általi elküldésétől számított további 5 napon belül sem tesz eleget, az Eladó a Megrendelő szerződésszegése miatt jogosulttá válik a szerződéstől elállni és a szerződés teljesítésével összefüggésben felmerült kárainak megtérítése érdekében a Megrendelő által befizetett Előleg összegét megtartani.

8.7. A Megrendelő az előző pontban meghatározott díjfizetési kötelezettségének maradéktalan teljesítéséig nem jogosult a Termék átvételére.

8.8. Amennyiben a Megrendelő a jelen ÁSZF 8.1. pontjában írt értesítésben szereplő időpontban saját felróható magatartása miatt elmulasztja a Termék átvételét és a mulasztástól számított 10 napon belül a termék átvételéről és szakszerű elszállításról vagy a beépítés időpontjáról nem rendelkezik, az Eladó tárolási díjat számít fel, melynek napi mértéke a Megrendelés bruttó értékének 0,5 %-a. Amennyiben a Megrendelő a készterméket az értesítéstől számított további 10 napon belül sem szállítja el, az Eladó azzal szabadon rendelkezhet, és a 11. naptól kezdődően továbbértékesítheti a Terméket akkor is, ha a Megrendelő a Megrendelés értékét maradéktalanul megfizette.

## 9. Szavatosság

### 9.1. Kellékszavatosság

9.1.1. Az Eladó hibás teljesítése esetén a hibás teljesítés tényéről jegyzőkönyv készül.

9.1.2. A Megrendelő az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a termék rejtett hibája esetén, tekintettel arra, hogy a Megrendelő a 8. pontban meghatározott átadás-átvételi eljárás során a szállítólevél aláírásával egyértelműen elismerte, hogy az átvett termék mind minőségében, mind mennyiségben megfelel a Megrendelésben foglaltaknak.

9.1.3. Fogyasztói szerződés esetén a Megrendelő az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Megrendelő érvényesíteni már nem tudja.

9.1.4. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a Megrendelő az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

9.1.5. Megrendelő – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Megrendelő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt azonban elállásnak nincs helye.

9.1.6. A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

9.1.7. Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni az Eladóval.

9.1.8. Megrendelő közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

9.1.9. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy a Terméket az Eladótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben az Eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis

bizonyítja, hogy a termék hibája a Megrendelő részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben az Eladó bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Megrendelőnek felróható okból keletkezett, nem köteles a Megrendelő által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **9.2. Termékszavatosság (mint 9.pontnál javasolt)**

9.2.1. A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Megrendelő – választása szerint – az a kellékszavatosságról szóló részben meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

9.2.2. Megrendelőt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

9.2.3. Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

9.2.4. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

9.2.5. A hatályos jogszabály értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

9.2.6. Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

9.2.7. Megrendelő a termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

9.2.8. A gyártó vagy az Eladó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

9.2.9. A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

## **10. Beépítés, lerakás**

10.1. Ha a szerződés szerinti teljesítés már megtörtént és az Eladó által biztosított szakember végzi a beépítést vagy lerakást, a Megrendelő az átadás-átvételre megjelölt

helyen, a beépítést, lerakást követően köteles átadás-átvételt végrehajtani. A Megrendelő köteles a munka megkezdését megelőzően a Terméket megvizsgálni és amennyiben sérülést vagy bármilyen hibát vesz észre a Terméken, köteles megtagadni a hibás Termék beépítését, lerakását.

10.2. Megrendelő a felmerülő reklamációt írásban fényképekkel mellékelve haladéktalanul köteles az Eladó tudomására hozni. Az Eladó a megrendelő reklamációjáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül a kivizsgálására szakembert küldhet vagy a mellékelt reklamációt és fényképeket megküldi a gyártónak elbírálásra. Amennyiben a Megrendelő reklamációja vélhetően jogos, az Eladó a gyártóval együtt közösen gondoskodik a törvényi előírásoknak megfelelően, a hiba kijavításáról. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alaptalannak bizonyul, a Megrendelő köteles az Eladó azon költségeit megtéríteni melyek a minőségi kifogás vizsgálata során felmerültek.

10.3. Ha a szerződés szerinti teljesítés már megtörtént és nem az Eladó végzi a beépítést, lerakást, Megrendelő, a Termék átadás-átvételét követően a hibás vagy hiányos teljesítésre való hivatkozás kizárólag rejtett hiba esetén lehetséges. Megrendelő a felmerülő reklamációt írásban fényképekkel mellékelve haladéktalanul köteles az Eladó tudomására hozni. Az Eladó a Megrendelő reklamációjáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül a kivizsgálására szakembert küldhet vagy a mellékelt reklamációt és fényképeket megküldi a gyártónak elbírálásra. Amennyiben a Megrendelő reklamációja vélhetően jogos, az Eladó a gyártóval együtt közösen gondoskodik a törvényi előírásoknak megfelelően a hiba kijavításáról. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alaptalannak bizonyul, a Megrendelő köteles az Eladó azon költségeit megtéríteni melyek a minőségi kifogás vizsgálata során felmerültek.

## 11. Jótállás

11.1. Az Eladó az általa forgalmazott Termékekre a vonatkozó jogszabályok és a megrendelt termékeket gyártó cégek által vállalt, a megrendelés időpontjában, érvényben lévő jótállási feltételeket biztosítja, mely feltételekről az Eladó a Megrendelőt a Megrendelés leadását megelőzően, **kifejezett kívánságára**, részletesen tájékoztatja. A jótállási jegy minden esetben a Termék átadásával egy időben átadásra kerül a Megrendelő részére.

11.2. A jótállás kezdő időpontja – amennyiben a Termék beépítését nem az Eladó végzi – Termék Megrendelő részére történő átadásának a napja. A jótállás időtartama Termékenként és gyártónként eltérő, azonban a Megrendelő elismeri, hogy a Megrendelés leadását megelőzően a jótállás idejére vonatkozóan megfelelő tájékoztatásban részesült.

11.3. Amennyiben a termék beszerelését (az Eladó vagy) az Eladó alvállalkozója végzi, az a nap, amikor a Termék szakszerű beszerelése megtörtént és a felek részéről az átadás-átvétel megtörtént. A jótállás időtartama – az Eladó általi beépítés esetén is – termékenként változhat, vásárláskor közlendő.

11.4. Az Eladó mentesül a jótállási illetve szavatossági felelősség alól, amennyiben a hiba oka a Megrendelő tevékenységére, Termék nem rendeltetésszerű használatára, Megrendelő általi szakszerűtlen elszállítására, Megrendelő által megbízott harmadik személy általi



szakszerűtlen beépítésre, a karbantartás nem, vagy hiányos elvégzésére vezethető vissza. továbbá, ha a Megrendelő a Terméket nem megfelelő körülmények közé építi, vagy építteti be (például erős párakicsapódás, vakolásból eredő hibák, mész, cement, festék, egyéb maró hatású vegyi anyagok, használata okozta elszíneződések esetén). Az Eladó mentesül a kötelezettségi felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a Megrendelésben foglaltak szerződésszerű teljesítés után keletkezett.

## **12. Kárveszély**

12.1. Ha az Eladó vállalta a Termék Megrendelőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a Megrendelőre, amikor a Megrendelő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a Terméket.

12.2. Ha a Termék Megrendelő által megjelölt helyre történő szállítását végző fuvarozót a Megrendelő bízta meg, a kárveszély átszáll a Megrendelőre, amikor az Eladó a Terméket a fuvarozónak átadja, feltéve, hogy a fuvarozót nem az Eladó ajánlotta a Megrendelőnek.

## **13. Jogviták**

13.1. A felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen ÁSZF -ben írt megrendeléssel kapcsolatos vitáikat elsődlegesen békés úton, peren kívül, tárgyalással igyekeznek megoldani. Ha ez eredménytelenül végződik, a felek kikötik a Vállalkozás székhelye szerint Bíróság illetékességét.

13.2. A jelen ÁSZF -ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szól 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

Kelt.: Budapest, 2018.04.18.